

## WHITEPAPER

### KI-Suchprojekte im Unternehmen

*Ein Leitfaden zur erfolgreichen Implementierung eines KI-Projekts im Unternehmen – mit Handlungsempfehlungen, Checklisten und Best-Practice-Beispielen.*



## Wohin soll die Reise gehen?

### Auf dem Weg zu einem unvergesslichen Urlaub

*Der Sommer liegt zwar noch in weiter Ferne, dennoch packt uns schon das Fernweh. Wohin soll unser nächster Urlaub uns führen? Abenteuer, Strand oder Berge? Was gibt der Geldbeutel her? Wie möchten wir das Ziel unserer Träume erreichen – mit der Bahn oder dem Flugzeug? Unzählige Fragen markieren den Anfang jeder Reise.*

#### Schritt 1

Die Einführung einer Suche auf Basis künstlicher Intelligenz weist gewisse Parallelen zur Planung und Durchführung eines Urlaubs auf. Die Reise in etwas Unbekanntes und Neues, die nötigen Vorbereitungen und schließlich auch die vorherigen Überlegungen – all das ähnelt sich mehr, als man auf den ersten Blick meinen mag.

Künstliche Intelligenz nimmt im öffentlichen Bewusstsein einen immer größeren Stellenwert ein, und beinahe täglich erscheinen neue vielversprechende Lösungen, die nahezu eigenständig Aufgaben erledigen, die zuvor mühsam waren oder für unseren Verstand zu komplex schienen. Dabei ist der Begriff „Intelligenz“ irreführend. Weder ist der dahinterstehende Algorithmus intelligent im herkömmlichen Sinne, noch ist er sonderlich kreativ oder besitzt den Impuls, aus sich heraus aktiv zu werden.

Bevor Sie also die Einführung künstlicher Intelligenz planen, sollten Sie sich zunächst über Ihre Erwartungen an die KI im Klaren sein. Was möchten Sie mit der Lösung zukünftig erreichen? Welche Herausforderung wollen Sie damit lösen? Kann diese auch über einen konventionellen Ansatz erreicht werden? Ähnlich wie bei einer Reise müssen Sie sich also zunächst fragen, wohin Sie möchten und ob das Ziel auch zu Ihnen passt.

Auf der folgenden Seite möchten wir Ihnen den Unterschied zwischen einer konventionellen Unternehmenssuche und einer KI-ba-

sierten Suche aufzeigen. Beide haben Stärken und Schwächen, und nicht jedes Suchszenario passt zur jeweiligen Lösung.

Beginnen Sie Ihre Überlegungen am besten mit einem leeren Blatt Papier und teilen Sie es in vier Felder auf. Notieren Sie in einem Feld Ihre Herausforderungen. Schreiben Sie im benachbarten Feld Ihre Erwartungen an die Lösung auf. Listen Sie in einem dritten Feld auf, ob die Herausforderung mithilfe von KI oder auf konventionelle Weise gelöst werden kann. Im letzten Feld vermerken Sie die Voraussetzungen für Ihre Lösungsszenarien.

#### Checkliste

- Welche Herausforderungen will ich lösen?
- In welchem Zeitrahmen möchte ich das Projekt realisieren?
- Wie hoch ist mein Budget?
- Welche Ressourcen habe ich zur Verfügung und welche benötigt mein jeweiliger Ansatz?
- Benötige ich eine künstliche Intelligenz oder gibt es eine konventionelle Lösung?
- Habe ich ein Team?

BEM-VINDO A  
**LISBOA**

# SUCHE IM UNTERNEHMEN

Suchen Sie mit Schlagworten oder mit künstlicher Intelligenz



Binden Sie Daten und Dokumente aus Ihrem Fileserver ein. Integrieren Sie dabei Office-Dokumente, Bilder und andere Dateitypen.



Durchsuchen Sie E-Mails und Anhänge nach relevanten Informationen. Oftmals finden sich wertvolle Daten in der alltäglichen Kommunikation.



Eine Unternehmenssuche durchsucht das Intranet oder integriert sich als übergreifendes Recherche-Tool in dieses.



Integrieren Sie die übergreifende Suche in Ihre Webseite oder umgekehrt. Gerade bei verteilten Portalen lohnt sich eine einheitliche Suche.



Viele Informationen verbergen sich in Fachapplikationen (CRM, ERP, ...). Recherchieren Sie über alle Systeme hinweg.

## Schlagwort Suche

Bei der schlagwortbasierten Recherche findet die Unternehmenssuche wörtliche Übereinstimmungen in Daten und Dokumenten. Oft suchen Nutzer nach Informationen mithilfe von Begriffen und erwarten entsprechende Treffer. Für solche Szenarien eignen sich Suchansätze auf der Grundlage von Schlagworten.

Die Suche nach „Schraube“ liefert ein Dokument mit exakt diesem Begriff.

In der Werkstatt fand der erfahrene Handwerker eine verstreute Sammlung von **Schrauben**. Er griff nach einer rostigen **Schraube** und begann sie vorsichtig zu säubern. Nachdem er die **Schraube** wieder in ihren ursprünglichen Glanz versetzt hatte, konnte er nicht anders, als über die Bedeutung dieser kleinen **Schraube** nachzudenken. Jede **Schraube** mag auf den ersten Blick unscheinbar erscheinen, aber sie ist ein unverzichtbares Element, das die Struktur und Stabilität vieler Dinge gewährleistet. Mit einem lauten Drehmoment zog er die **Schraube** fest, um die Verbindung sicher zu fixieren. Obwohl sie winzig schien, spielte sie eine bedeutende Rolle in der Konstruktion des Gesamtbildes.



## Suche mit KI

Die Suche mithilfe künstlicher Intelligenz erweitert den schlagwortbasierten Ansatz um thematisch ähnliche Begriffe in Daten und Dokumenten. Nutzer benötigen dafür kein spezifisches Vorwissen über Begriffe, sondern können schrittweise in unbekanntem Informationen recherchieren.

Die Suche nach „Schraube“ liefert ein Dokument mit ähnlichen Begriffen.

In der Werkstatt fand der erfahrene Handwerker eine verstreute Sammlung von **Bolzen**. Er griff nach einem verrosteten **Nagel** und begann ihn vorsichtig zu säubern. Nachdem er das **Bauteil** wieder in seinen ursprünglichen Glanz versetzt hatte, konnte er nicht anders, als über die Bedeutung dieser kleinen **Verbindung** nachzudenken. Jeder kleine **Verbindungsstift** mag auf den ersten Blick unscheinbar erscheinen, aber er ist ein unverzichtbares Element, das die Struktur und Stabilität vieler Dinge gewährleistet. Mit einem lauten Krachen schlug er den **Bolzen** fest, um die **Verbindung** sicher zu fixieren. Obwohl er winzig schien, spielte er eine bedeutende Rolle in der Konstruktion des Gesamtbildes.



BENVENUTI A  
**VENEZIA**

## Im Reisebüro

### Der Urlaub wird gebucht

*Das Reiseziel ist gewählt, das Budget wurde festgelegt und der Termin steht in etwa fest. Auf geht's ins Reisebüro, um den passenden Anbieter auszuwählen und die Details zu besprechen! Obwohl heutzutage alles auch online gebucht werden kann, erweist sich ein professioneller Veranstalter mit individueller Beratung oft als die bessere Wahl. Dieser kennt sich in der Regel besser aus und weiß, worauf es ankommt.*

Gute Projekte zeichnen sich oft durch vorausschauende Planung, transparente Kommunikationskultur und detaillierte Protokollierung aus. Nur wenn jeder weiß, was er wann, wo und wie zu erledigen hat, können komplexere Aufgaben erfolgreich bewältigt werden.

Viele IT-Projekte beginnen oft mit einem Proof-of-Concept (POC) oder einer Teststellung, bei der beide Seiten prüfen, ob die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Projektumsetzung gegeben sind. Oft werden an diesem Punkt mögliche Hindernisse offensichtlich, die zunächst beseitigt werden müssen. Das wiederum kann Auswirkungen auf den Zeitplan und das vereinbarte Budget haben und das Vorhaben unnötig verzögern.

Da KI-Projekte häufig sehr ressourcenintensiv sind und für eigene KI-Modelle eine größere Anzahl von Trainingsdaten benötigt wird, empfiehlt es sich, auf ein allgemeineres Modell zurückzugreifen und Testdaten zu verwenden. An dieser Stelle sollte man sich bewusst sein, dass diese Phase auch in Bezug auf die spätere Produktivlösung erheblich abweichen kann.

Ein weiterer Aspekt, der berücksichtigt werden muss, betrifft die Hardware-Anforderungen an die KI-Lösung. Zwar nimmt die Virtualisierung in der Cloud (eigene oder fremd gehostete) immer weiter zu, dennoch sollten Installationen im eigenen Rechenzentrum nicht nur aus der Kostenperspektive heraus evaluiert werden. Einige KI-Lösungen funktionieren ausschließlich

in fremden Umgebungen und bergen in Bezug auf Datensicherheit und Datenschutz ein höheres Risiko. Binden Sie daher auch den Datensicherheits- und Datenschutzbeauftragten sowie den Betriebsrat in Ihre Überlegungen mit ein.

### Checkliste

- Haben Sie einen Anbieter Auswahl-Prozess durchgeführt?
- Wurde ein POC oder eine Teststellung vereinbart?
- Verfügt der Anbieter über Referenzen in meiner Branche?
- Verfügt der Anbieter über eine Roadmap, Service- und Support Strukturen?
- Ist der Anbieter innovativ und verfolgt zukunftsweisende Technologien (z.B. künstliche Intelligenz)?
- Ist der Anbieter Software-Hersteller oder Partner?
- Verfügt der Anbieter über notwendige Zertifizierungen?
- Wurden Ressourcen für den POC oder die Teststellung eingeplant?
- Gibt es Testdaten oder eine Testumgebung?
- Ist der Anbieter in der Lage alle Datenquellen einzubinden?
- Liegen die Kosten im Budget?
- Wurden Datenschutzbeauftragter und Betriebsrat in den Auswahl-Prozess involviert?
- Verfügen Sie über einen ausführlichen Plan zur Durchführung eines POC/ Teststellung?
- Fallen Lizenzkosten für die einzelnen Datenquellen an?

## Schritt 2

# VOM SCHLAGWORT ZUM KI-MODELL

## KEINE KI

### Suche mit Schlagworten

Bei der schlagwortbasierten Recherche listet die Suche ausschließlich Treffer auf, die exakt den eingegebenen Zeichenketten entsprechen. Mithilfe von Synonymlisten und Thesauri können alternative Begriffe zum Schlagwort hinzugefügt werden. Die Pflege dieser Wörterbücher ist jedoch anspruchsvoll und zeitaufwendig.

Bei der Suche nach „Schraube“ werden nur Ergebnisse angezeigt, die diesen genauen Begriff enthalten. Diese Art der Recherche nutzt keine KI-Komponenten.

Der Medox M53 ist eine hochmoderne **Schraube**, die speziell für anspruchsvolle technische Anwendungen entwickelt wurde. Durch ihre präzise Fertigung und hohe Belastbarkeit eignet sich die **Schraube** optimal für den Einsatz in verschiedenen industriellen Sektoren. Ihr einzigartiges Gewindedesign und die Verwendung von hochwertigen Materialien gewährleisten eine zuverlässige und lang anhaltende Verbindung. Die Medox M53 **Schraube** ist in der Lage, auch unter extremen Bedingungen und hohen Belastungen eine außergewöhnliche Leistung zu erbringen. Ihre vielseitigen Anwendungsbereiche reichen von Bau- und Konstruktionsprojekten bis hin zu Maschinen- und Fahrzeugbau.

## KI

### KI-Suche mit allgemeinem Modell

Diese KI-Suche nutzt ein allgemeines KI-Modell, das auf frei zugänglichen Quellen wie z.B. Wikipedia basiert. Die Dokumente werden mithilfe der Begriffe im Modell angereichert („enriched“), wodurch die Vorteile einer Ähnlichkeitssuche auf Basis künstlicher Intelligenz genutzt werden.

Bei der Suche nach „Schraube“ werden nicht nur Treffer mit dieser exakten Zeichenkette angezeigt, sondern auch ähnliche Begriffe aus dem KI-Modell. Hierfür sind keine Synonymlisten erforderlich.

Der Medox M53 ist eine hochmoderne **Schraube**, die speziell für anspruchsvolle technische Anwendungen entwickelt wurde. Durch ihre präzise **Fertigung** und hohe Belastbarkeit eignet sich die **Schraube** optimal für den Einsatz in verschiedenen industriellen Sektoren. Ihr einzigartiges **Gewindedesign** und die Verwendung von hochwertigen **Materialien** gewährleisten eine zuverlässige und lang anhaltende **Verbindung**. Die Medox M53 **Schraube** ist in der Lage, auch unter extremen Bedingungen und **hohen Belastungen** eine außergewöhnliche Leistung zu erbringen. Ihre vielseitigen Anwendungsbereiche reichen von **Bau- und Konstruktionsprojekten** bis hin zu **Maschinen- und Fahrzeugbau**.

## myKI

### KI-Suche mit eigenem Modell

Diese KI-Suche nutzt ein auf das Unternehmen zugeschnittenes KI-Modell, das auf Basis der eigenen Dokumente entwickelt wurde. Das Modell wird eigens dafür trainiert und enthält sowohl allgemeine als auch spezielle Begriffe.

Bei der Suche nach „Schraube“ werden neben Treffern mit dieser Zeichenkette auch ähnliche und spezielle Begriffe gefunden, die beispielsweise nicht in einem Online-Lexikon oder Fachbuch, sondern ausschließlich im Unternehmen auftreten.

Der **Medox M53** ist eine hochmoderne **Schraube**, die speziell für anspruchsvolle technische Anwendungen entwickelt wurde. Durch ihre präzise **Fertigung** und hohe Belastbarkeit eignet sich die **Schraube** optimal für den Einsatz in verschiedenen industriellen Sektoren. Ihr einzigartiges **Gewindedesign** und die Verwendung von hochwertigen **Materialien** gewährleisten eine zuverlässige und lang anhaltende **Verbindung**. Die **Medox M53** **Schraube** ist in der Lage, auch unter extremen Bedingungen und **hohen Belastungen** eine außergewöhnliche Leistung zu erbringen. Ihre vielseitigen Anwendungsbereiche reichen von **Bau- und Konstruktionsprojekten** bis hin zu **Maschinen- und Fahrzeugbau**.

# BIENVENUE À PARIS



## Was packe ich ein?

*Beschränken Sie sich auf das Wesentliche!*

*Der Urlaub rückt in greifbare Nähe. Nur noch wenige Stunden, und die Reise beginnt. Es ist Zeit zu packen. Doch was soll man einpacken? Wie wird das Wetter am Urlaubsort sein? Die Koffer liegen im Zimmer offen bereit, alles aufzunehmen, und daneben stapeln sich die Anziehsachen zu verschiedenen Türmen. Was ist, wenn es regnet? Brauche ich das Strandkleid wirklich?*

### Schritt 3

Während der Testphase werden schnell die möglichen Fallstricke im Projekt deutlich. Hindernisse treten auf, neue Erkenntnisse erfordern Bewertungen, und allmählich zeichnet sich der erste Projekterfolg ab. Zu diesem Zeitpunkt ist es besonders wichtig, den Projektverlauf sorgfältig zu dokumentieren und eine enge Kommunikation mit dem Dienstleister aufrechtzuerhalten. Regelmäßige Jour-Fixe-Termine zur Fortschrittsbesprechung und die Einbindung aller relevanten Stakeholder in Entscheidungsprozesse sind von Bedeutung.

Während der Testphase werden mitunter KI-Modelle auf Basis der Unternehmensdaten trainiert. Dokumente werden durch ein neuronales Netz geleitet, das Inhalte anhand statistischer Erhebungen und bereits erlernter Zusammenhänge in ein Modell überträgt. Jeder Begriff und jeder Datensatz erhalten daraufhin einen einzigartigen Platz in diesem KI-Modell und stehen in Beziehung zu anderen Daten und Begriffen.

Die Qualität des Modells hängt von verschiedenen Faktoren ab. Statistische Methoden spielen dabei eine ebenso wichtige Rolle wie linguistische Regeln der verarbeiteten Sprache. Das Training funktioniert nicht immer gleich gut, daher erfordert es Erfahrung, die richtigen Anpassungen vorzunehmen, bis die KI-Maschine stabil läuft.

Falls kein eigenes KI-Modell erforderlich ist oder die allgemeine Datenbasis zu dünn ist, d.h. es gibt zu wenige Dokumente mit ausreichend

unterschiedlichen Textmengen, kann auch ein generisches KI-Modell verwendet werden. Hier müssen die Daten und Dokumente nicht für ein eigenes KI-Modell trainiert werden, sondern werden lediglich angereichert („enriched“). Die KI überprüft dabei, ob die Begriffe im Modell vorhanden sind, und verknüpft die Dokumente entsprechend. Diese Methode verkürzt die Projektzeit und senkt die Kosten, da kein eigenes Modell trainiert werden muss. Allerdings verfügt dieses Modell nicht über Begriffe der firmeneigenen Unternehmenssprache und ist daher weniger maßgeschneidert für die Daten.

Prüfen Sie in dieser Phase Ihre Anforderungen an das KI-Modell und die notwendige Datenqualität. Möglicherweise reicht ein generelles KI-Modell aus, anstatt eine speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Variante zu verwenden.

### Checkliste

- Welche Dokumente sollen für das KI-Modell Training verwendet werden?
- Benötigen Sie ein eigenes, auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes KI-Modell?
- Bietet der Hersteller auf Ihre Industrie zugeschnittene oder allgemeine KI-Modelle?
- Haben Sie die nötigen Ressourcen für das Modell-Training?
- Wie prüfen Sie die Qualität des KI-Modells?

# WAS IST EIN KI-MODELL?

## Einzigartige Position

Jeder Begriff und jedes Dokument wird mithilfe von Hunderten von Parametern beschrieben und erhält dadurch einen einzigartigen „Fingerabdruck“. Dieser unterscheidet sich von jedem anderen Begriff.

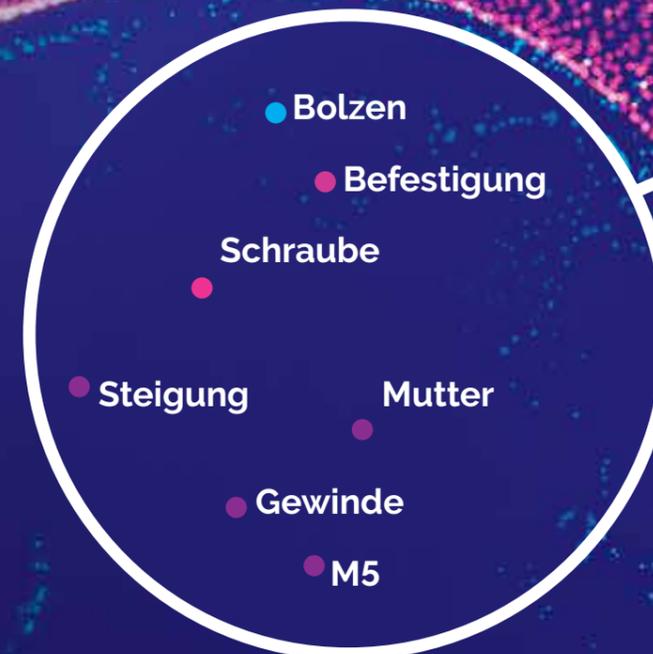


Ein KI-Modell für die Ähnlichkeitssuche ist eine faszinierende Technologie, die es Ihnen ermöglicht, Muster und Ähnlichkeiten in großen Datensätzen und Dokumenten zu entdecken. Stellen Sie sich vor, Sie möchten ein KI-Modell trainieren, das ähnliche Begriffe oder Dokumente in einer umfangreichen Sammlung von Dokumenten finden kann. Zuerst sammeln Sie eine große Menge an Daten und Dokumenten, die entsprechend gekennzeichnet werden, damit das KI-Modell weiß, welche Informationen es suchen soll. Das Modell analysiert dann diese Daten und Dokumente und sucht nach gemeinsamen Merkmalen oder Eigenschaften, die es in einem sogenannten Merkmalsvektor kodiert. Diese Merkmalsvektoren sind eine Art Fingerabdruck für jedes Datenstück oder Dokument und ermöglichen es dem KI-Modell, Ähnlichkeiten zwischen ihnen zu erkennen.

Anschließend wird das KI-Modell mit verschiedenen Beispielen trainiert, bei denen ähnliche Daten oder Dokumente gruppiert und unähnliche getrennt werden. Das Modell lernt aus diesen Trainingsdaten und verbessert seine Fähigkeit, Ähnlichkeiten zwischen den Daten und Dokumenten zu erkennen. Sobald das Training abgeschlossen ist, kann das KI-Modell für die Ähnlichkeitssuche eingesetzt werden. Es kann nun neue Daten und Dokumente analysieren und Ähnlichkeiten mit den zuvor trainierten Beispielen feststellen, wodurch es uns ermöglicht, interessante Muster oder Zusammenhänge in großen Datensätzen zu entdecken. Diese faszinierende Technologie hat breite Anwendungsbereiche, von der Suchfunktion in Unternehmensdaten bis hin zur Identifizierung von ähnlichen Inhalten in umfangreichen Dokumentensammlungen und bietet uns eine leistungsfähige Möglichkeit, relevante Informationen schnell und effizient zu finden.

## In Beziehung zu anderen Einträgen

Begriffe und Dokumente mit ähnlichen Parametern werden in unmittelbarer Nähe zueinander positioniert. Dadurch entsteht ein Beziehungsgeflecht aus Einträgen, die mehr oder weniger nahe beieinander stehen und somit auch ähnlicher oder unähnlicher sind.



## Am Urlaubsort

### *Angekommen und bereit für Entdeckungen*

*Nach einem längeren Flug erreichen Sie das Hotel und beziehen Ihr Zimmer mit Meerblick. Sie freuen sich auf 14 erholsame Tage in einer malerischen Umgebung, während die Sonne auf den Wellen glitzert. In der Ferne ragt ein Leuchtturm über die sanfte Dünenlandschaft, und ein Schiff durchquert die stille See in ruhiger Fahrt.*

#### Schritt 4

Die KI-Suche wurde erfolgreich trainiert, und alle Datenquellen wurden implementiert. An dieser Stelle sollten Sie eine Pilotnutzerguppe bilden, um die Nutzbarkeit der Suche sowie notwendige Anpassungen zu überprüfen. Für viele Anwender, die in der Regel nur Internetrecherchen durchführen, mag eine Ähnlichkeitsuche auf den ersten Blick eher ungewohnt erscheinen. Häufig erwarten die Nutzer eine schlagwortbasierte Suche und benötigen eine kurze Einführung in die Vorteile einer KI-Suche.

Informieren Sie in dieser Etappe auch unternehmensweit und umfassend Ihre Mitarbeiter. Viele Projekte scheitern rückblickend genau an dieser Stelle. Gerade das Thema KI erfährt mittlerweile eine enorme Aufmerksamkeit, so dass beinahe jeder damit in Berührung kommt. Besetzen Sie das Thema positiv und kommunizieren Sie die sich daraus ergebenden Vorteile. Bauen Sie Ängste und Vorurteile ab und erhöhen Sie so die Chancen für eine spätere Akzeptanz.

Ein professioneller Anbieter unterstützt Sie an diesem Punkt mit bewährten Konzepten. Neben scheinbar einfachen Maßnahmen wie Flyern, Infografiken oder Quick-Start-Guides bieten wir umfassende Nutzerschulungen oder kurze Erklärvideos an, die wesentliche Funktionen anschaulich erläutern. Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass die Nutzerakzeptanz steigt, wenn die Mitarbeiter die Vorteile in ihrer täglichen Arbeit erkennen und zu schätzen wissen.

#### Checkliste

- Wurden die Mitarbeiter informiert?
- Wer sind potenzielle Pilot-Nutzer?
- Gibt es zyklische Feedback Runden?
- Gibt es Erklärhilfen (Tutorials, Videos, etc.)?
- Gibt es ein Budget für den Betrieb und die Weiterentwicklung der KI?

Gemeinsam mit Ihren Pilotnutzern sollten Sie verschiedene Suchszenarien (schlagwortbasiert und/oder Ähnlichkeitssuche, in Kombination oder einzeln) prüfen und Ihre Erfahrungen dokumentieren, welche Ergebnisse das jeweilige Szenario geliefert hat. Vereinbaren Sie Feedbackrunden zwischen Ihren Pilotnutzern und auch zwischen Ihnen und dem Hersteller. Davon profitieren alle Beteiligten, da sowohl Wissen ausgetauscht als auch Produktverbesserungen ermöglicht werden können.

WELCOME TO  
**LONDON**

# INTERGATOR GPT UND GENERATIVE KI

Durch INTERGATOR GPT integrieren wir moderne KI-Chatbot-Technologien (GPT-4, Google Bard, Aleph Alpha Luminous), um die natürlichsprachige Eingabe von komplexen Fragestellungen zu ermöglichen. Die KI verarbeitet die Frage und erstellt daraufhin eine Suchabfrage, die für INTERGATOR optimiert ist. Treten Sie in einen Dialog mit Ihrem Unternehmenswissen und durchsuchen Sie transparent Ihre Daten und Dokumente.

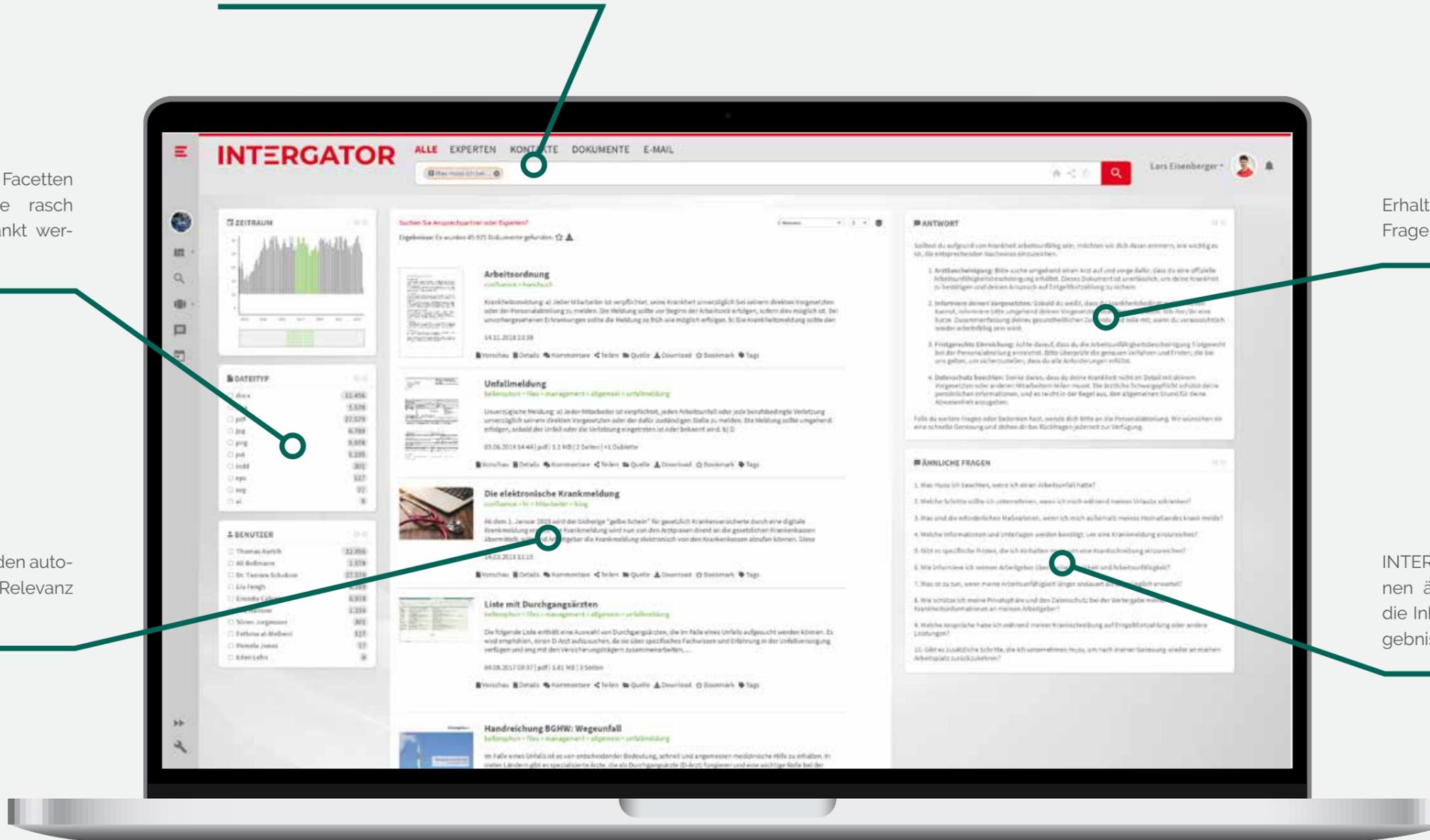
Geben Sie eine Frage in natürlicher Sprache in das Suchfeld ein und treten Sie in einen Chat mit Ihrem Unternehmenswissen ein.

Mithilfe von Filtern und Facetten können Suchergebnisse rasch und effizient eingeschränkt werden.

Die Suchergebnisse werden automatisch von der KI nach Relevanz sortiert.

Erhalten Sie Antworten auf Ihre Fragen in natürlicher Sprache.

INTERGATOR GPT präsentiert Ihnen ähnliche Fragen oder fasst die Inhalte der einzelnen Suchergebnisse in Textform zusammen.





A BIENVENIDA A  
**LA HABANA**

## Nach der Reise ist vor der Reise

### Den nächsten Urlaub schon im Blick

*Der letzte Tag des Urlaubs ist angebrochen. Die Koffer sind gepackt, und die letzten Urlaubskarten wurden geschrieben. Viele Eindrücke und unvergessliche Erlebnisse werden in Erinnerung bleiben, und es war sicherlich nicht das letzte Mal, dass Sie hierher gekommen sind. Dennoch ist es an der Zeit, Abschied zu nehmen. Aber nach einer Reise kommt stets eine neue Reise.*

#### Schritt 5

Nach erfolgreicher Beendigung aller Tests wird die KI-Suche in den produktiven Betrieb übernommen. Informieren Sie ab diesem Punkt umfassend und regelmäßig über die neue Lösung. Begnügen Sie sich nicht mit einer einzigen Mitteilung im Intranet, sondern wiederholen Sie den Hinweis über einen längeren Zeitraum hinweg. Bieten Sie in den ersten Wochen und Monaten Schulungen und Feedbackmöglichkeiten an, um viele Nutzer für die Suche zu gewinnen. Durch Rückfragen und Erfahrungsberichte ergeben sich wertvolle Ansatzpunkte, um die Suche zu erweitern und neue Funktionen hinzuzufügen.

Häufig erkennen Unternehmen nach der Etablierung einer Lösung neue Anwendungsbereiche. Die Datenmengen wachsen kontinuierlich, und neue Datenquellen sollen die Suchergebnisse weiter vervollständigen. Neue Technologien verändern ganze Branchen und Systeme. Achten Sie daher auch auf die Zukunftsfähigkeit der Suche hinsichtlich ihrer programmatischen Grundlagen und darauf, wie schnell und gezielt das Unternehmen hinter dem Produkt auf technologische Änderungen reagiert. Damit einher geht die Frage nach der Skalierbarkeit.

Wie viele Datenobjekte kann eine Instanz sinnvoll verarbeiten? Ab wann sollte eine weitere Instanz aufgebaut werden? Sollten zusätzliche Standorte angebunden werden?

Ein nicht zu vernachlässigender Punkt ist der Service und die Updatefähigkeit. Bietet der Anbieter eine Service-Hotline oder ein Ticketsystem? Wie zeitnah reagiert der Service auf eskalierte Probleme? Schließen Sie einen Service-Level-Vertrag ab, der die Rechte und Pflichten beider Seiten verbindlich regelt.

#### Checkliste

- Kann die Lösung skaliert werden (Datenmenge, Standort)?
- Welche Datensysteme sollten noch hinzugefügt werden?
- Gibt es weitere Standorte, die integriert werden sollten?
- Wie oft erfolgt ein Update der KI-Suche?
- Wie werden Service Vorgänge gehandhabt?
- Wie schnell reagiert der Service?
- Gibt es eine Produkt Roadmap?
- Wie innovativ ist das Unternehmen und seine Lösung?

# LET'S START

## SEARCHING SMART

### Kontakt

 interface projects GmbH  
Cottaer Straße 2  
01159 Dresden

 +49 351 211 87 0

 +49 351 211 87 166

 [info@intergator.de](mailto:info@intergator.de)

 [www.intergator.de](http://www.intergator.de)